



..Consultur®

CURSO

# Buen Trato a Personas con Discapacidad en Turismo

PROGRAMA

# Información general del curso



## Modalidad

Online



## Certificación

Obtendrás certificado de  
aprobación con validez nacional e  
internacional



## Contenido

Tendrás acceso a todo el material  
didáctico en el aula virtual: videos,  
audios y recursos descargables



## Plataforma

Aula virtual habilitada 24/7



## Acompañamiento Docente



# Buen Trato a Personas con Discapacidad en Turismo

El curso “Buen trato a personas con discapacidad en turismo” aborda de manera integral la relación entre turismo, discapacidad y derechos humanos, con especial énfasis en las actitudes, la comunicación y la atención inclusiva. Se parte de la evolución del concepto de discapacidad y los modelos histórico-sociales, para luego profundizar en la Convención Internacional de la ONU (2006) y su impacto en la accesibilidad turística. A lo largo del curso, se estudian los distintos tipos de discapacidad (física, sensorial, intelectual, visceral) y otros requerimientos de accesibilidad.

El eje central está puesto en las normas de comportamiento y recomendaciones prácticas para interactuar con usuarios en sillas de ruedas, personas con movilidad reducida, discapacidad visual, auditiva, intelectual o mental



# ¿A quienes está dirigido?

- Trabajadores del sector turístico: alojamientos, gastronomía, agencias de viajes y transporte.
- Agentes de viajes.
- Agentes públicos
- Público en general.



# Objetivos

- **General:** Concientizar y capacitar a los participantes en la adopción de actitudes inclusivas y buenas prácticas en la atención de personas con discapacidad en el ámbito turístico, promoviendo un trato digno, respetuoso y empático.
- **Específicos:**
  - Comprender la evolución histórica de la discapacidad y sus modelos de abordaje.
  - Identificar los diferentes tipos de discapacidad y sus características principales.
  - Reconocer las barreras físicas, comunicacionales y actitudinales que limitan la participación plena de las personas con discapacidad.
  - Adquirir herramientas prácticas para la atención y el buen trato en contextos turísticos





# PROGRAMA

1

## Conceptos Fundamentales

1.1. Discapacidad y su evolución histórica 1.2. Modelos de la discapacidad: prescindencia, rehabilitador y social 1.3. Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (ONU, 2006) 1.4. Conceptos clave: accesibilidad, barreras, diseño universal y ajustes razonables

2

## Turismo Accesible

2.1. Turismo accesible como derecho y bien social 2.2. Definiciones y enfoques internacionales 2.3. Cadena de accesibilidad turística 2.4. Beneficiarios del turismo accesible: más allá de la discapacidad

3

## Tipos de Discapacidad y Recomendaciones de Trato

3.1. Discapacidad física y usuarios en sillas de ruedas 3.2. Personas con movilidad reducida y parálisis cerebral 3.3. Discapacidad visual y uso de bastones (blanco, verde, rojo/blanco) 3.4. Discapacidad auditiva: personas sordas e hipoacúsicas 3.5. Discapacidad mental e intelectual 3.6. Discapacidad visceral 3.7. Otros grupos con requerimientos de accesibilidad: adultos mayores, personas con obesidad, talla baja/alta, embarazadas, personas con cochecitos, etc.



# PROGRAMA

## 4 Barreras de la Accesibilidad

4.1. Barreras físicas 4.2. Barreras en el transporte 4.3. Barreras en la comunicación e información 4.4. Barreras actitudinales

## 5 Normas de Comportamiento y Pautas de Buen Trato

5.1. Principios generales de interacción inclusiva 5.2. Atención a personas con discapacidad motora 5.3. Atención a personas con discapacidad visual 5.4. Atención a personas con discapacidad auditiva 5.5. Atención a personas con discapacidad mental e intelectual 5.6. Atención a usuarios con otros requerimientos de accesibilidad

## 6 Aplicación en el Sector Turístico

6.1. Registro y comunicación de necesidades de accesibilidad en servicios turísticos 6.2. Recomendaciones para hoteles, restaurantes, agencias y centros culturales 6.3. Importancia de la capacitación continua del personal

 Pequeños gestos generan grandes cambios.

¡Capacitate y sé parte de un turismo más inclusivo! 



[www.consultur.ar](http://www.consultur.ar)