

..Consultur<sup>®</sup>

CURSO

# Introducción a la Calidad Turística

PROGRAMA



# Información general del curso



## Modalidad

Online



## Certificación

Obtendrás certificado de aprobación con validez nacional e internacional



## Contenido

Tendrás acceso a todo el material didáctico en el aula virtual: videos, audios y recursos descargables



## Plataforma

Aula virtual habilitada 24/7



## Acompañamiento Docente



# Introducción a la Calidad Turística

Aprendé a gestionar y aplicar estándares de calidad en servicios turísticos. Este curso brinda una introducción a los conceptos clave, normas internacionales (ISO, UNE) y nacionales (IRAM-SECTUR), y al proceso de implementación y mejora continua. Incluye una actividad práctica para aplicar lo aprendido en situaciones reales del sector.



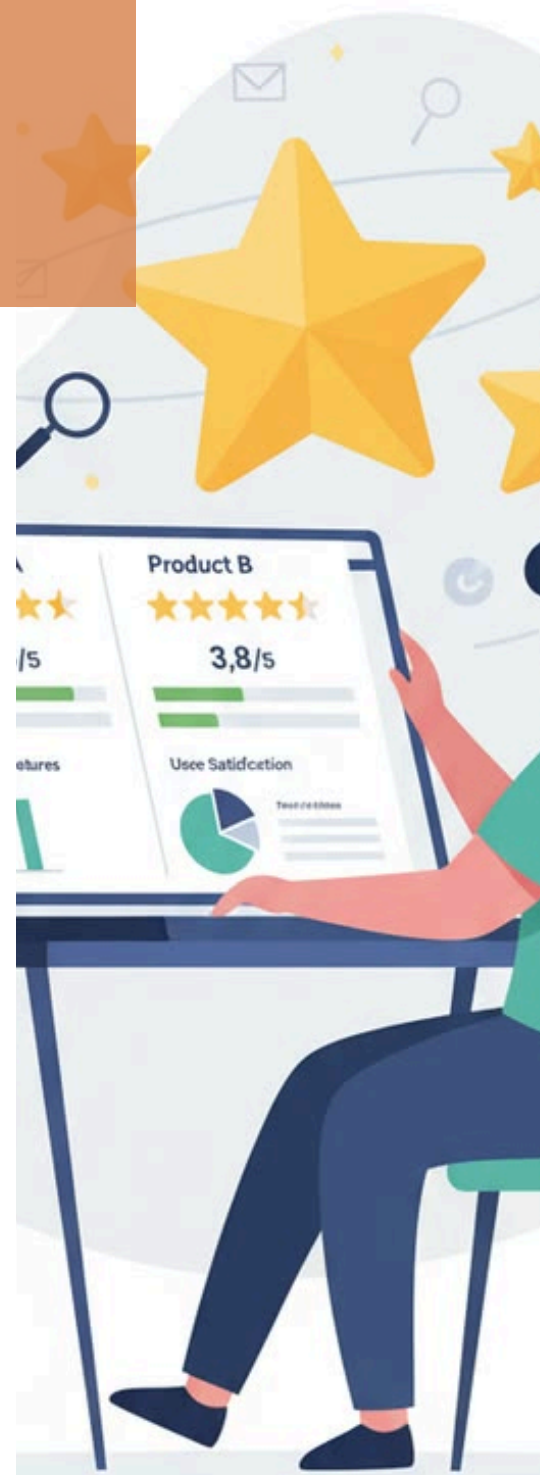
# ¿A quienes está dirigido?

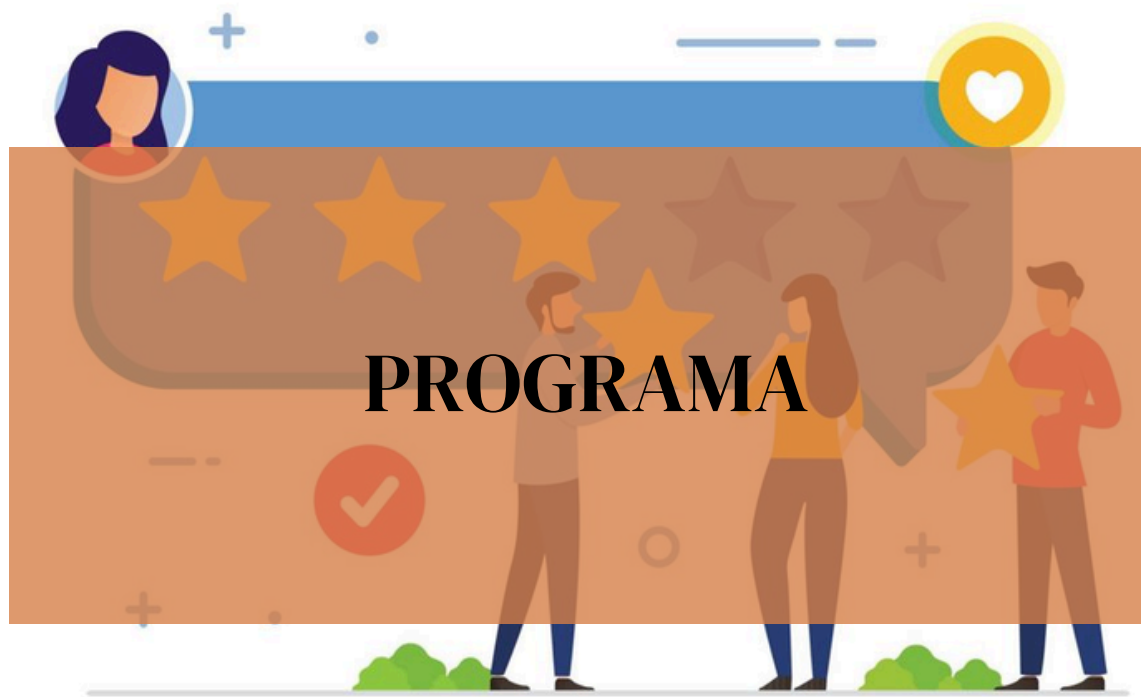
**Este curso está diseñado para profesionales del sector turístico, estudiantes de turismo, empresarios, y cualquier persona interesada en aprender sobre turismo.**



# Objetivos

- General: Brindar a los participantes los conocimientos fundamentales sobre la calidad turística, su evolución, principios, sistemas de gestión y procesos de normalización a nivel nacional e internacional, de manera que puedan comprender su importancia, aplicabilidad y beneficios en la gestión de organizaciones y servicios turísticos.
- Específicos:
  - Comprender los fundamentos de la calidad.
  - Analizar los sistemas de gestión de calidad.
  - Conocer los sistemas de normalización de calidad internacionales y nacionales.
  - Conocer los conceptos de implantación de un sistema de gestión de calidad.





## Introducción a la Calidad.

1

Concepto de Calidad y Evolución - Calidad según los principales referentes:

2

## Gestión de Calidad

¿Qué es la gestión de calidad? - Los principios y requisitos de la calidad- Utilidad de los sistemas de gestión de calidad. - Los 7 principios de gestión de la calidad- Ciclo PHVA

3

## Sistemas de Normalización Internacional en Turismo

Normas ISO relacionadas al Turismo - Normas UNE (Europa)



## PROGRAMA

4

### Sistemas de Normalización en Argentina

La pirámide de la Normalización - Normas IRAM/ SECTUR - Directrices de la Secretaría de Turismo y Deportes de la Nación Argentina - Sellos Nacionales

5

### Plan de implantación de un sistema de gestión de calidad (Basado en la ISO 9001)

¿Qué es la certificación? - ¿Quién me puede certificar? - Obligatoriedad- Planeamiento del proyecto - Identificación de los procesos afectados - Designación de responsables y equipo de trabajo - Creación de mapa de procesos.

**DESCUBRÍ CÓMO LA CALIDAD  
TRANSFORMA LOS SERVICIOS  
TURÍSTICOS.**



[www.consultur.ar](http://www.consultur.ar)