

A woman with long brown hair, wearing a dark green jacket, is sitting on a rocky, grassy hillside. She is looking towards a large, snow-capped mountain range under a cloudy sky. A golden retriever is sitting next to her, looking at her. The image is partially covered by a dark teal overlay on the right side.

..Consultur®

CURSO

Turismo PetFriendly

PROGRAMA

Información general del curso

Modalidad
Online



Certificación

Obtendrás certificado de
aprobación con validez nacional e
internacional



Contenido

Tendrás acceso a todo el material
didáctico en el aula virtual: videos,
audios y recursos descargables



Plataforma

Aula virtual habilitada 24/7



**Acompañamiento
Docente**



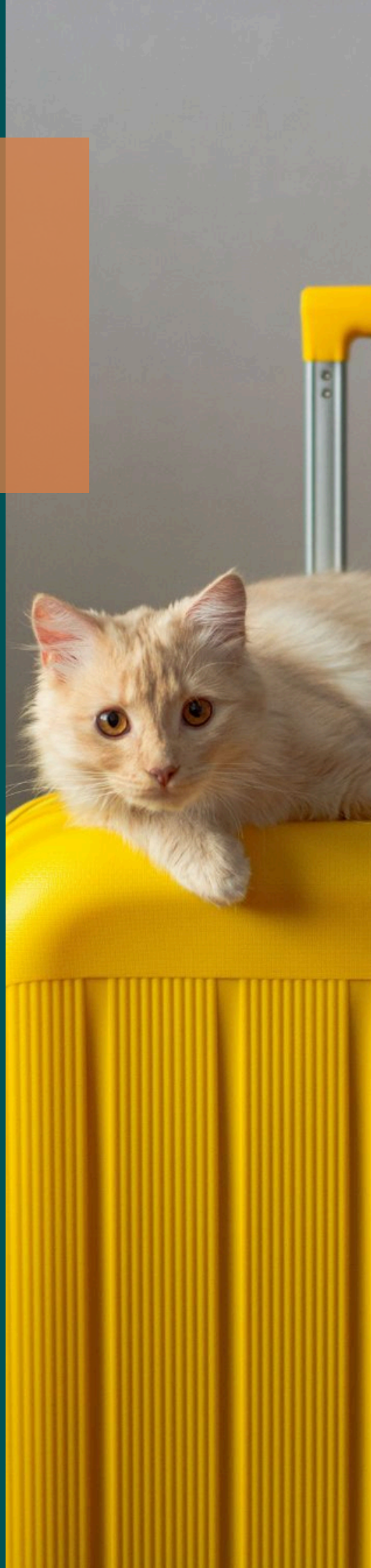
Turismo PetFriendly

El curso Turismo Petfriendly aborda la creciente tendencia de integración de mascotas en la experiencia turística, analizando sus beneficios para empresas y destinos.

Se estudian las diferencias entre perros guía y animales de acompañamiento terapéutico, así como la normativa vinculada al uso de transporte público con mascotas.

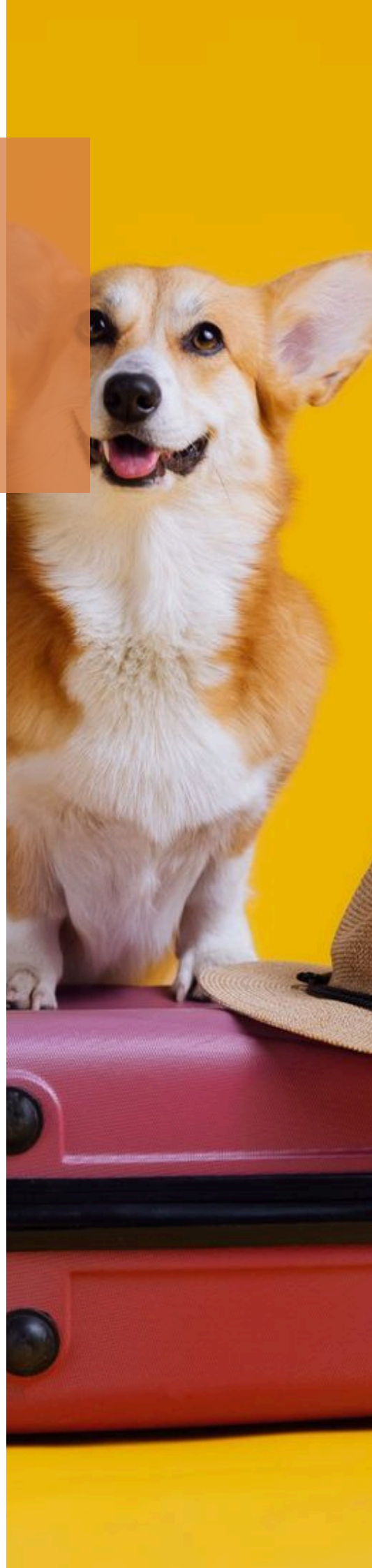
El programa desarrolla lineamientos para la implementación de servicios petfriendly en hoteles, restaurantes y playas, junto con estrategias de comunicación clara y responsable.

Finalmente, se analizan casos de éxito que permiten comprender cómo aplicar este modelo de manera organizada y efectiva en el sector turístico



¿A quienes está dirigido?

- Propietarios y gestores de alojamientos turísticos.
- Propietarios y responsables de restaurantes.
- Administradores de playas y espacios recreativos.
- Profesionales del sector turístico interesados en incorporar el modelo petfriendly.
- Estudiantes de turismo, hotelería y gastronomía.



Objetivos

- General: Comprender la tendencia del turismo petfriendly y adquirir criterios básicos para su implementación responsable en servicios turísticos, considerando aspectos normativos, operativos y de comunicación.
- Específicos:
 - Identificar la tendencia actual del turismo petfriendly y sus beneficios para el sector.
 - Reconocer la función y características de los perros guía y animales de acompañamiento terapéutico.
 - Conocer la normativa básica relacionada con el uso de transporte público con mascotas.
 - Analizar lineamientos para la implementación de servicios petfriendly en hoteles, restaurantes y playas.
 - Aplicar criterios de comunicación eficaz sobre servicios petfriendly, incluyendo información sobre alergias y consideraciones relevantes.





PROGRAMA

1

Unidad 1: Contexto y Valor Estratégico del Turismo Pet-Friendly

- 1.1. Tendencias actuales y la humanización de las mascotas en el mercado turístico.
- 1.2. Beneficios del modelo *pet-friendly* para la rentabilidad y desestacionalización del sector.

2

Unidad 2: Animales de Asistencia, Guía y Acompañamiento (Distinción legal y operativa)

- 2.1. Perros guía y animales de asistencia: marco de derechos de acceso irrestricto.
- 2.2. Animales de acompañamiento terapéutico y apoyo emocional: diferencias conceptuales y normativas.

3

Unidad 3: Marco Normativo y Regulaciones

- 3.1. Normativa vigente sobre el uso de transporte público y privado con animales.
- 3.2. Responsabilidad civil, sanitaria y de convivencia en espacios públicos y privados.



PROGRAMA

4

Unidad 4: Protocolos Operativos en Servicios Turísticos

- 4.1. Lineamientos para la implementación de servicios *pet-friendly* en alojamientos (habitaciones, zonas comunes y control de alérgenos).
- 4.2. Lineamientos para la implementación en establecimientos gastronómicos (terrazas, áreas habilitadas y normativas bromatológicas).
- 4.3. Lineamientos para la gestión de espacios al aire libre: playas y áreas naturales recreativas.

5

Unidad 5: Comunicación y Marketing de la Experiencia

- 5.1. Estrategias de comunicación digital y posicionamiento de servicios *pet-friendly*.
- 5.2. Claridad en la información al cliente: códigos de conducta y reglamentos internos de convivencia.

6

Unidad 6: Buenas Prácticas y Casos de Éxito

- 6.1. Análisis de casos de éxito nacionales e internacionales en gestión *pet-friendly*.
- 6.2. Lecciones aprendidas y errores comunes a evitar en la implementación.

**¿LISTO PARA TRANSFORMAR TU
ESTABLECIMIENTO Y LIDERAR LA
TENDENCIA PET-FRIENDLY?**



www.consultur.ar